

# TSA 服务商管理平台使用指引

## 目录

1	平台介绍 .....	3
2	适用对象 .....	3
3	登录 TSA 服务商管理平台 .....	3
4	相关说明 .....	6
	仅具有广点通身份 .....	6
	具有广点通和微信双重身份 .....	6
5	账号关联 .....	7
6	角色管理 .....	8
7	资金融合 .....	9
8	客户管理 .....	10
9	财务管理 .....	12
10	客户报表 .....	15
11	联系我们 .....	15

## 1 平台介绍

基于服务商对腾讯社交广告平台和微信广告自助平台账户统一管理的业务和渠道需求,为服务商提供统一的产品服务解决方案;建设 TSA ( Tencent Social Ads ) 服务商系统,兼容原广点通以及微信服务商系统的管理功能,满足账户统一管理的业务需求。

主要核心功能:

1. 客户管理:多个客户账户管理,高效帮助客户投放;
2. 财务管理:多类资金账户管理,快速完成资金分配;
3. 角色管理:多种用户角色设置,规范进行账户管理;
4. 数据报表:客户效果数据统计,及时帮助客户优化;

## 2 适用对象

已在**广点通**侧注册开通**服务商账号**的服务商。

## 3 登录 TSA 服务商管理平台



1. TSA 服务商管理平台地址：<http://e.qq.com>；
2. 打开 TSA 服务商管理平台地址，可见登录，使用服务商角色账号的 QQ 号登录；



3. 登录成功，可见 TSA 服务商管理平台首页

➤ 若您未开通微信服务商账号（仅具有广点通服务商身份）：



➤ 若您已开通微信服务商账号，但微信服务商账号对应的营业执照号或所属渠道 BG 不同（仅具有广点通服务商身份）：

腾讯社交广告 服务商管理平台

深圳腾讯科技有限公司 | 退出  
QQ: 174824456 ID: 3434172

现金帐户 28,730,292.84 元 虚拟帐户 1790.00 元 有效客户 广点通 7211 微信 -- 待审核客户 广点通 72 微信 --

2016-03-10 至 2016-03-11 公众号名称或ID

客户名称	客户ID	曝光量 ?	点击量 ?	点击率 ?	操作
测试一	1391435	100,000	2,000	2.00%	0.50 200.00 广告投放
测试二	343849238	100,000	2,000	2.00%	0.50 200.00 广告投放
测试三	87984754	100,000	2,000	2.00%	0.50 200.00 广告投放
测试四	878769	100,000	2,000	2.00%	0.50 200.00 广告投放
测试五	2312355	100,000	2,000	2.00%	0.50 200.00 广告投放
测试六	9980986	100,000	2,000	2.00%	0.50 200.00 广告投放

- 若你能已开通微信服务商账号，且但微信服务商账号对应的营业执照号或所属渠道 BG 相同（具有广点通和微信服务商身份）：

腾讯社交广告 服务商管理平台

63,034.40 元 0.05 元 62 2

腾讯社交广告投放平台 微信广告自助平台

2016-09-01 至 2016-09-08 客户名称或ID

客户名称	客户ID	曝光量 ?	点击量 ?	点击率 ?	点击均价(元) ?	总消耗(元) ?	操作
	1	10,297,331	1,904	0.02%	2.08	3,966.10	广告投放
		4,524,517	1,853	0.04%	0.24	439.63	广告投放
		4,094,270	2,152	0.05%	0.93	1,997.08	广告投放
	3	3,684,827	1,000	0.03%	1.08	1,075.87	广告投放
	3	1,909,854	2,584	0.14%	1.36	3,507.22	广告投放
		1,635,635	710	0.04%	0.74	525.83	广告投放
		1,605,630	17,963	1.12%	0.08	1,350.79	广告投放
		1,467,909	6,009	0.41%	0.15	885.12	广告投放
本页总计	-	29,219,973	34,175	0.12%	0.40	13,747.64	-

并表数据记录，每页显示10条 共1页

4. 进入首页后，可以开始进行后续的广告投放、客户管理、资金转入转出、角色设置。

## 4 相关说明

### 仅具有广点通身份



### 具有广点通和微信双重身份

**具有双重身份服务商**：若需对广点通和微信的客户进行统一管理，需**优先完成账号关联**

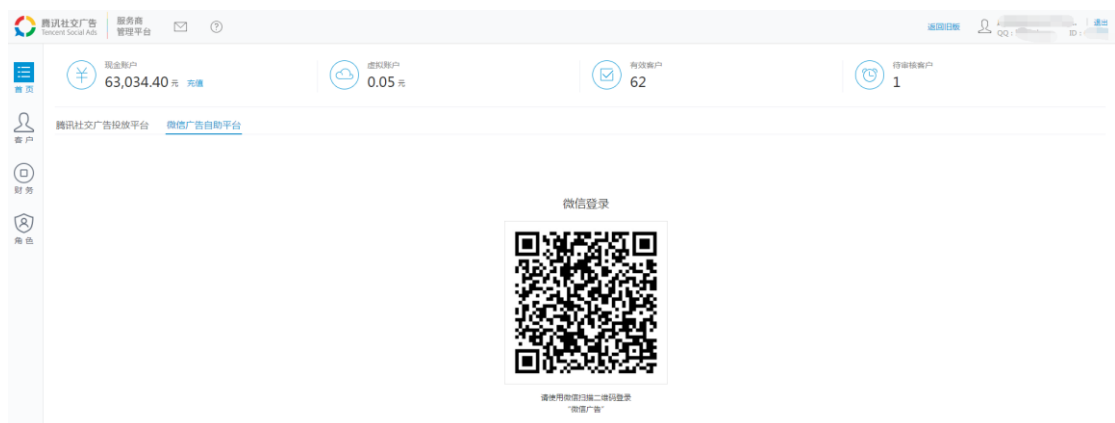
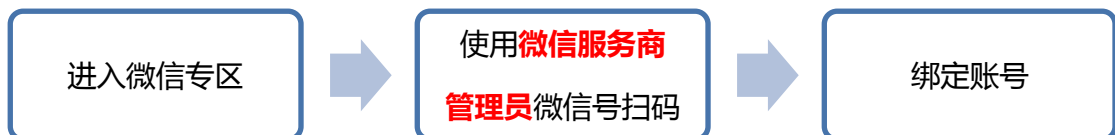


以下以**具有双重身份服务商**为例，介绍各环节操作说明：系统正在逐步升级，现阶段微信服务商系统**设置角色**以及**新增客户**功能暂未融入系统。

## 5 账号关联

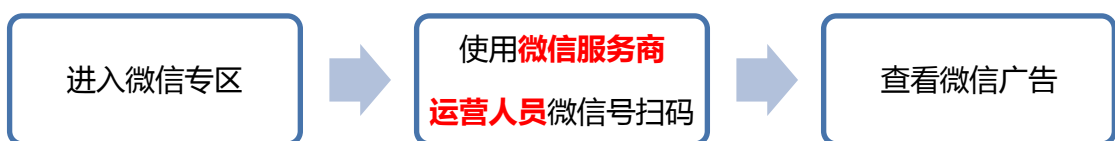
1. 首先由**服务商管理员**完成账号绑定，其他协作者才可见微信专区，扫码查看微信广告

- 管理员包含：申请开户时填写的开户 QQ 或系统管理员；
- 前置条件：**管理员微信号**同时在微信服务商系统也为**管理员角色**

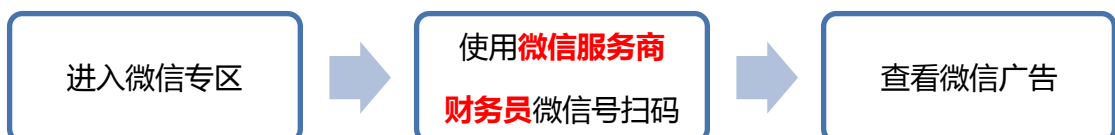


2. 其他协作者查看微信广告：

1. TSA 服务商**代理投放管理员**或**报表分析员**查看微信广告：



2. TSA 服务商系统**财务管理员**查看微信广告：



## 6 角色管理



**说明：暂不支持设置微信服务商角色，现阶段需服务商在微信服务商系统完成角色设置。**

1. 申请广点通服务商时，已存在超级管理员角色。超级管理员可以为服务商新增 1 个系统管理员、1 个财务管理员、多个报表分析员、多个代理（自理）投放管理员
2. 查看微信广告，需在关联微信服务商系统设置对应角色：
  - 系统管理员 ↔ 管理员；
  - 财务管理员 ↔ 财务员；
  - 报表分析员 ↔ 运营人员；
  - 代理投放管理员 ↔ 运营人员；
3. 服务商管理平台角色共有四种：超级管理员、系统管理员、财务管理员、报表分析员、代理投放管理员、自理投放管理员：
  - 超级管理员：拥有最高权限，执行客户管理、财务管理、角色管理；
  - 系统管理员：同超级管理员，拥有最高权限，执行客户管理、财务管理、角色管理；
  - 财务管理员：账户充值、客户转账；
  - 报表分析员：报表查看，并能进入所有客户的腾讯社交广告投放平台进行数据查看，但不能做任何写操作；
  - 代理投放管理员：报表查看，并能进入所有客户的腾讯社交广告投放平台进行数据



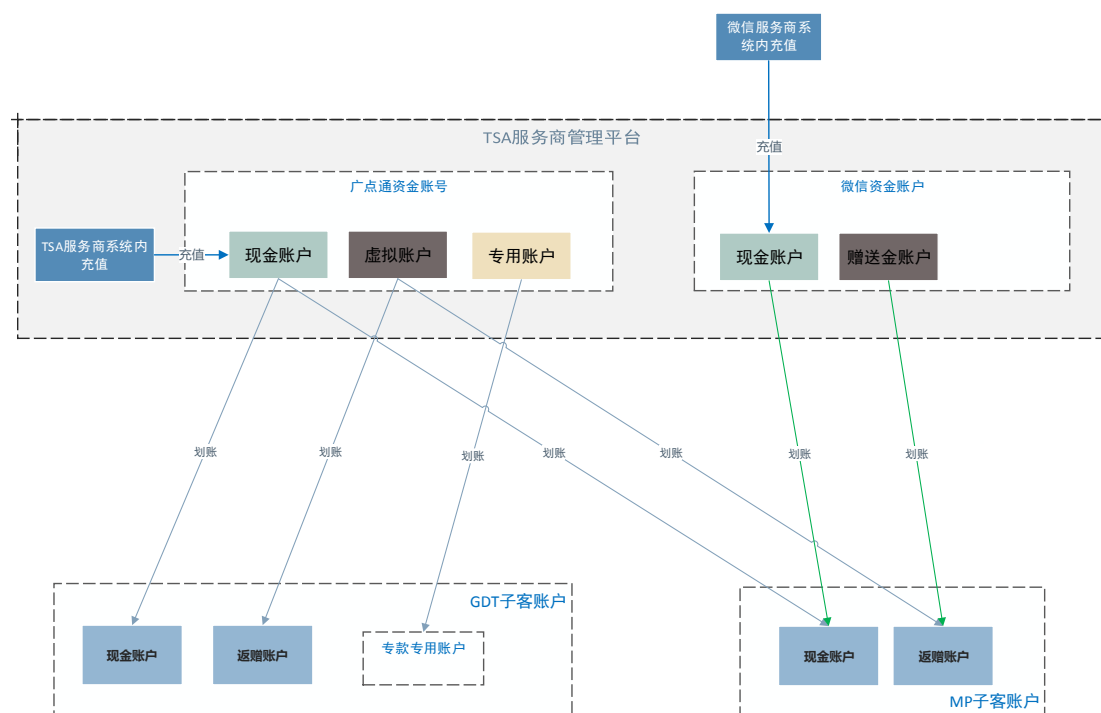
查看、广告投放；

- 自理投放管理员：直接登录客户的腾讯社交广告投放平台进行数据查看

## 7 资金融合

账号关联后，原广点通服务商账户资金与微信服务商现金和虚拟金账户资金融合（暂不涉及微信服务商专用金），可在 TSA 服务商管理平台进行资金划拨：

1. 原广点通账户现金和虚拟金，广点通和微信客户均可使用；
2. 原微信账户资金（现金、赠送金、专用金等），仅微信客户可用；
3. 广点通账户专用金，仅广点通客户使用；
4. 在微信服务商后台充值资金，仅微信客户可使用
5. TSA 服务商管理平台内充值资金，广点通和微信客户均可使用；

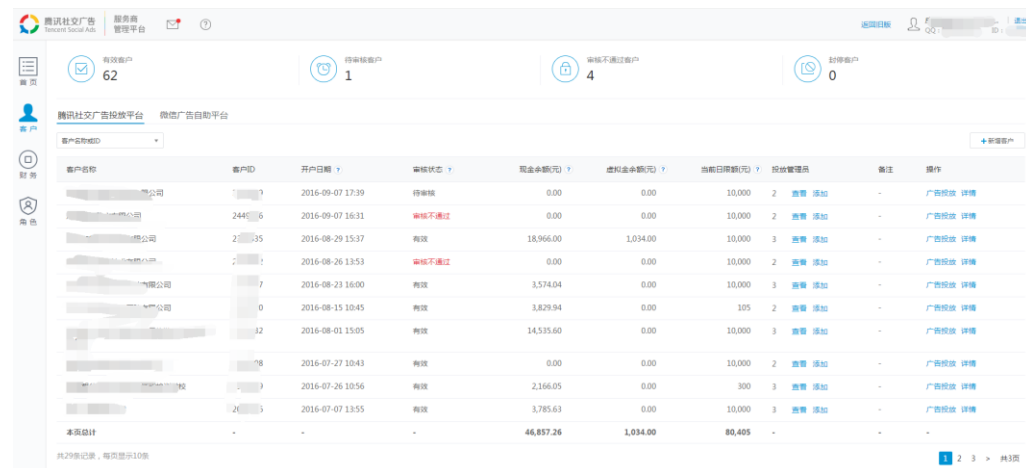


说明：您也可以在原微信服务商系统操作微信账户资金。

## 8 客户管理

账户关联后，客户管理界面可见腾讯社交广告平台和微信自助平台客户列表。

### 1. 腾讯社交广告平台



客户名称	客户ID	开户日期	审核状态	现金余额(元)	虚拟金余额(元)	当前日限领(元)	投放管理	备注	操作
某某公司	1	2016-09-07 17:39	待审核	0.00	0.00	10,000	2	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	244	2016-09-07 16:31	审核不通过	0.00	0.00	10,000	2	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	2	2016-08-29 15:37	有效	18,966.00	1,034.00	10,000	3	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	1	2016-08-26 13:53	审核不通过	0.00	0.00	10,000	2	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	7	2016-08-23 16:00	有效	3,574.04	0.00	10,000	3	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	0	2016-08-15 10:45	有效	3,829.94	0.00	105	2	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	12	2016-08-01 15:05	有效	14,535.60	0.00	10,000	3	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	8	2016-07-27 10:43	有效	0.00	0.00	10,000	2	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	1	2016-07-26 10:56	有效	2,166.05	0.00	300	3	查看 添加	- 广告投放 详情
某某公司	26	2016-07-07 13:55	有效	3,785.63	0.00	10,000	3	查看 添加	- 广告投放 详情
本页总计	-	-	-	46,857.26	1,034.00	80,405	-	-	-

#### ➤ 新建客户

✓ 进入客户管理界面，点击页面的“新建客户”按钮：



腾讯社交广告 Tencent Social Ads 服务商管理平台

< 返回 新增客户

广告主信息

请填写营业执照一致的公司名称

请输入您要推广的网站主域名 | 应用下载页 | 应用详情页地址

点击上传营业执照  
或把图片拖拽到此处  
(有年检章.jpg/png, 小于5M)

请选择一个行业

请上传ICP备案，特殊行业还需要根据要求上传行业资质：(选填)  
若推广网站(或APP)为非开户企业所属，请提交网站(或APP)授权推广书资质图片。 [下载授权书模板](#)

点击上传行业资质  
或把图片拖拽到此处  
(选填项, 支持多张图片.jpg/png, 小于5M)

填写有困难？[查看资质填写指南](#)或[咨询客服](#)

取消 提交

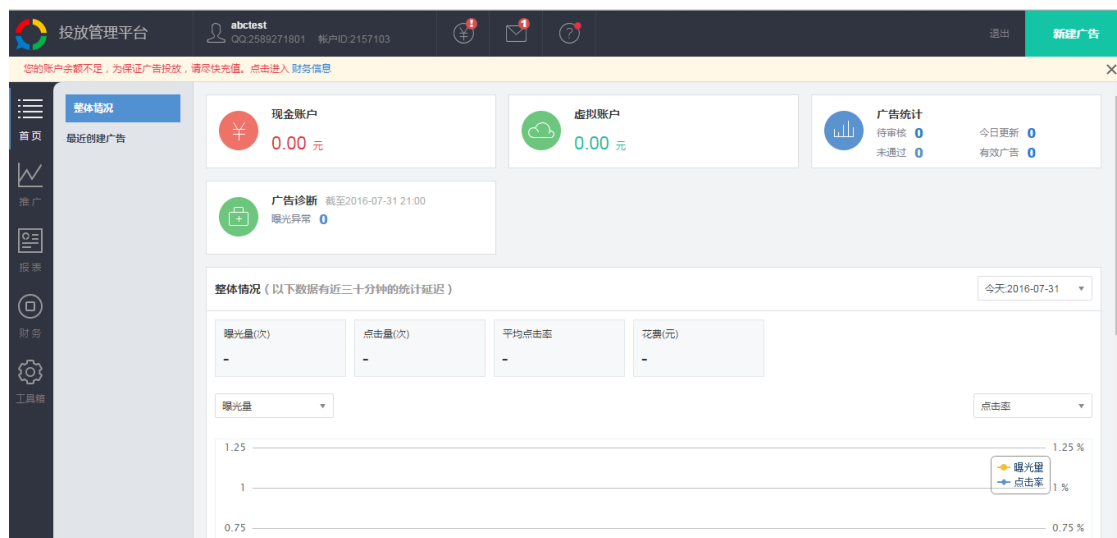
✓ 输入公司名称、推广网址，上传营业执照号，选择行业，上传行业资质，点击

“确定”；

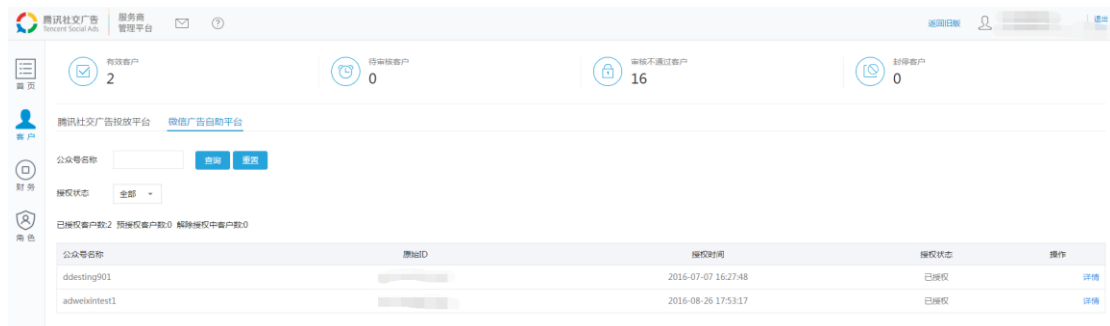
✓ 新建成功后，将会在广点通专区客户列表页查看客户审核状态。

## ➤ 广告投放

点击广告投放，进入客户投放平台：



## 2. 微信广告自助平台



## ➤ 新增客户

TSA 服务商管理平台**正在建设**“新增微信客户”功能，现阶段需服务商在微信服务商系统完成客户授权或撤销授权。

## ➤ 广告投放

✓ 点击广告投放，进入微信扫码界面：

微信·公众平台



✓ 使用微信客户协作者微信号扫描二维码，查看微信广告，进入投放平台

微信·公众平台

退出



## 9 财务管理

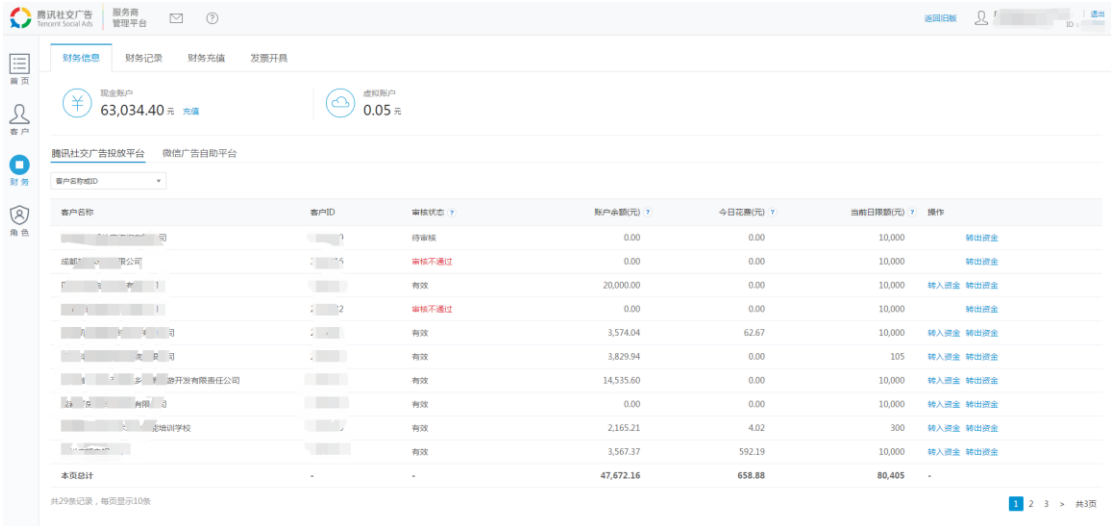
### 1. 腾讯社交广告平台



充值资金，进入广点通现金账户，广点通和微信客户均可使用；

## 2. 客户划账

### ➤ 广点通



腾讯社交广告 服务商管理平台

财务信息 财务记录 财务充值 发票开具

现金账户 63,034.40 元 充值 虚拟账户 0.05 元

腾讯社交广告投放平台 微信广告自助平台

客户名称 客户ID 审核状态 账户余额(元) 今日花费(元) 当前日预算(元) 操作

成都广点通广告有限公司	2449859	待审核	0.00	0.00	10,000	转出资金
成都广点通广告有限公司	2449216	审核不通过	0.00	0.00	10,000	转出资金
成都广点通广告有限公司	2382535	有效	20,000.00	0.00	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2364582	审核不通过	0.00	0.00	10,000	转出资金
成都广点通广告有限公司	2342807	有效	3,574.04	62.67	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2287820	有效	3,829.94	0.00	105	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2211132	有效	14,535.60	0.00	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2184708	有效	0.00	0.00	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2179119	有效	2,165.21	4.02	300	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2076116	有效	3,567.37	592.19	10,000	转入资金 转出资金
本页总计	-	-	47,672.16	658.88	80,405	-

共29条记录，每页显示10条

### ✓ 转入资金：

腾讯社交广告  
服务商管理平台

服务首页  
管理平台

消息

返回顶部

QQ: 123456789

退出

首页

客户

财务

角色

财务信息

财务记录

财务充值

发票开具

现金账户  
63,034.40 元 充值

虚拟账户  
0.05 元

腾讯社交广告投放平台

微信广告自助平台

客户名称ID

客户名称

客户ID

审核状态

今日花费(元)

当前日预算(元)

操作

成都广点通广告有限公司	2449859	待审核	0.00	10,000	转出资金
成都广点通广告有限公司	2449216	审核不通过	0.00	10,000	转出资金
成都广点通广告有限公司	2382535	有效	0.00	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2364582	审核不通过	0.00	10,000	转出资金
成都广点通广告有限公司	2342807	有效	62.67	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2287820	有效	0.00	105	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2211132	有效	0.00	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2184708	有效	0.00	10,000	转入资金 转出资金
成都广点通广告有限公司	2179119	有效	2,165.21	4.02	300
成都广点通广告有限公司	2076116	有效	3,567.37	592.19	10,000
本页总计	-	-	47,672.16	658.88	80,405

共29条记录，每页显示10条

转入资金

客户名称

账户类型

请输入转入金额

现金账户：63,034.40元

可转入金额63,034.40元

其中0.00元只可用于微信广告自助平台

确定

### ✓ 转出资金：

# TSA 服务商管理平台使用指引

腾讯社交广告  
Tencent Social Ads

服务商  
管理平台

QQ: 2163546

ID: 2163546

财务信息

财务记录

财务充值

发票开具

现金账户

63,034.40 元

充值

虚拟账户

0.05 元

腾讯社交广告投放平台

微信广告自助平台

客户名称ID

客户名称

客户ID

审核状态

转出资金

今日花费(元)

当前日限额(元)

操作

客户名称	客户ID	审核状态	转出资金	今日花费(元)	当前日限额(元)	操作
客户名称	2449859	待审核	转出资金	0.00	10,000	转出资金
客户名称	2449216	审核不通过	转出资金	0.00	10,000	转出资金
客户名称	2382535	有效	转入资金	0.00	10,000	转入资金 转出资金
客户名称	2364582	审核不通过	转出资金	0.00	10,000	转出资金
客户名称	2342807	有效	转入资金 转出资金	62.67	10,000	转入资金 转出资金
客户名称	2287820	有效	转入资金 转出资金	0.00	105	转入资金 转出资金
客户名称	2211132	有效	转入资金 转出资金	0.00	10,000	转入资金 转出资金
客户名称	2184708	有效	转入资金 转出资金	0.00	10,000	转入资金 转出资金
客户名称	2179119	有效	转入资金 转出资金	2,165.21	4.02	300 转入资金 转出资金
客户名称	2076116	有效	转入资金 转出资金	3,567.37	592.19	10,000 转入资金 转出资金
本页总计	-	-	47,672.16	658.88	80,405	-

共29条记录，每页显示10条

1 2 3 > 共3页

## ➤ 微信广告自助平台

腾讯社交广告  
Tencent Social Ads

服务商  
管理平台

QQ: 2163546

ID: 2163546

财务信息

财务记录

财务充值

发票开具

现金账户

9,498.04 元

充值

虚拟账户

0.00 元

红海账户

0.00 元

蓝海账户

0.00 元

移动联盟赠送金账户

0.00 元

社平虚拟金账户

0.00 元

腾讯社交广告投放平台

微信广告自助平台

客户名称ID

客户名称

客户ID

账户余额(元)

今日花费(元)

近7日花费(元)

操作

客户名称	客户ID	账户余额(元)	今日花费(元)	近7日花费(元)	操作
客户名称	客户ID	3,073.08	0.00	0.00	转入资金
客户名称	客户ID	1.00	0.00	0.00	转入资金
本页总计	-	3,074.08	0.00	0.00	-

## ✓ 转入资金：

腾讯社交广告  
Tencent Social Ads

服务商  
管理平台

QQ: 2163546

ID: 2163546

财务信息

财务记录

财务充值

发票开具

现金账户

9,498.04 元

充值

虚拟账户

0.00 元

红海账户

0.00 元

蓝海账户

0.00 元

移动联盟赠送金账户

0.00 元

社平虚拟金账户

0.00 元

腾讯社交广告投放平台

微信广告自助平台

客户名称ID

客户名称

客户ID

审核状态

转入资金

今日花费(元)

当前日限额(元)

操作

客户名称	客户ID	审核状态	转入资金	今日花费(元)	当前日限额(元)	操作
子账户	2359143	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
新增机器	2334928	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
子账户AA	2306557	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
test002	2289618	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
test003	2288250	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
TES002	2276145	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
xxxx	2276139	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
test002	2276132	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
test001	2276127	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
新网新建的	2263570	审核不通过	转入资金	0.00	10,000	转入资金
本页总计	-	-	0.00	0.00	100,000	-

共16条记录，每页显示10条

1 2 > 共2页

## 1. 腾讯社交广告投放平台

## 2. 微信广告自助平台

## 11联系我们

若有更多疑问及建议，可通过 QQ 群（171394953）联系我们。